

# **AERIAL CONSEIL**

## **CONDITIONS GENERALE DE VENTE**

- 1) *ARTICLE 1 - Objet*
- 2) *ARTICLE 2 - Identité de la société*
- 3) *ARTICLE 3 - Contrat et commande*

### **3.1 - Tarifs**

### **3.2 - Caractéristiques des produits**

### **3.3- Commande Article**

#### **4) ARTICLE 4 - Paiement**

#### **5) LIVRAISON ET RECEPTION**

### **5.1 - Conditions de Livraison**

#### **5.1.1 - Règles Générales**

#### **5.1.2 - Caractéristiques de la livraison « Standard » ou « Colissimo Suivi » de La Poste**

#### **5.1.3 - Caractéristiques de la livraison par Chronopost**

### **5.2 - Délais de Livraison**

#### **6) ARTICLE 6 : Droit et Délai de rétractation**

#### **7) ARTICLE 7 : Retour des Produits**

### **7.1 - Retour en magasin**

### **7.2 - Retour par Colis ou courrier**

#### **8) ARTICLE 8 : Réserve de Propriété**

#### **9) ARTICLE 9 : Responsabilité**

#### **10) ARTICLE 10 : Non Validité Partielle**

#### **11) ARTICLE 11 : Non-renonciation**

#### **12) ARTICLE 12 : Loi applicable et juridiction compétente**

#### **13) ARTICLE 13 : Informatique et Liberté**

## *ARTICLE 1 - Objet*

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquels le vendeur (ELIXIR La Solution Bien Etre) procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par ELIXIR La Solution Bien Etre au consommateur (« l'acheteur »).

Elles s'appliquent, sans restrictions ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par ELIXIR La Solution Bien Etre sur son site internet [www.elixir-solutionbienetre.com](http://www.elixir-solutionbienetre.com) (ci-après le « Site »).

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site internet d'ELIXIR La Solution Bien Etre emporte acceptation pleine et entière des conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente et à la livraison en France Métropolitaine (Corse comprise).

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur et ELIXIR La Solution Bien Etre sont individuellement ou collectivement désignés la Partie ou les Parties.

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare que :

- L'achat de produits sur le Site Internet d' ELIXIR La Solution Bien Etre est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

En tant que membre d'un réseau de distribution sélective, ELIXIR La Solution Bien Etre vend les produits présents sur son Site Internet uniquement au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par ELIXIR La Solution Bien Etre comme nulle et non avenue.

ELIXIR La Solution Bien Etre se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande passée par un Acheteur sur le Site d' ELIXIR La Solution Bien Etre sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation d'une telle commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente viennent compléter les conditions d'utilisation du site [www.elixir-solutionbienetre.com](http://www.elixir-solutionbienetre.com), disponibles à tout moment par la rubrique « Mentions Légales » du Site et applicables à l'Acheteur.

## ***ARTICLE 2 - Identité de la société***

Nom : ELIXIR La Solution Bien Etre

Adresse : Allée Morvan Lebesque C.C Longs Champs 35700 RENNES

Siret : 531 285 427 RCS RENNES

## ***ARTICLE 3 - Contrat et commande***

### ***3.1 - Tarifs :***

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site Internet ELIXIR La Solution Bien Etre indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés à tout moment par ELIXIR La Solution Bien Etre. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande.

Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les prix comprennent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande, et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par ELIXIR La Solution Bien Etre au sein de son site internet.

### ***3.2 - Caractéristiques des produits***

Conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le site internet de ELIXIR La Solution Bien Etre, des caractéristiques du ou des produit(s) qu'il désire commander. L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site Internet de ELIXIR La Solution Bien Etre.

Les offres présentées par ELIXIR La Solution Bien Etre sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans ses locaux, les offres présentées par ELIXIR La Solution Bien Etre sont valables sous réserve de leur disponibilité. ELIXIR La Solution Bien Etre est susceptible de modifier

l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site Internet, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des commandes passées par l'acheteur.

### ***3.3- Commande Article***

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de vente, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs. A partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

Cependant, l'Acheteur peut annuler sa commande pendant l'heure qui suit sa validation en appelant le Service Après-ventes d' ELIXIR La Solution Bien Etre au 02-99-87-59-40. La commande validée par l'acheteur lui sera confirmée par ELIXIR La Solution Bien Etre. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après la mise à disposition de cette confirmation de commande à l'Acheteur par ELIXIR La Solution Bien Etre et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. ELIXIR La Solution Bien Etre recommande à l'acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande envoyée par ELIXIR La Solution Bien Etre sur un document support papier ou informatique.

### ***ARTICLE 4 - Paiement***

Le paiement doit être réalisé lors de la commande en ligne par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Toutes les commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose des modes de règlements suivants : carte bancaire, chèque bancaire, chèque cadeau, dans les conditions détaillées ci-dessous. Les cartes bancaires acceptées sur le site Internet ELIXIR La Solution Bien Etre sont les suivantes : Carte Bleue, Visa et Master Card. Les chèques cadeaux acceptés sur le site Internet ELIXIR La Solution Bien Etre sont les suivants : - chèque cadeaux ELIXIR La Solution Bien Etre - Ticket Horizon - Ticket Infini - L'Acheteur garantit à ELIXIR La Solution Bien Etre qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande, lors de l'enregistrement de son bon de commande. ELIXIR La Solution Bien Etre se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toutes somme

qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet ELIXIR La Solution Bien Etre. Des pénalités d'un montant légal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de règlement ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement ou de paiement partiel d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. ELIXIR La Solution Bien Etre se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou le cas échéant de la carte bancaire (recto uniquement) de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire ou par chèque bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par ELIXIR La Solution Bien Etre aux seuls fins de vérifications de l'identification de l'Acheteur de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée. Lorsqu'un moyen de paiements et délivré par un établissement bancaire seuls sont acceptés par ELIXIR La Solution Bien Etre les moyens délivrés par un établissement bancaire ou financier habilité à exercer en France. Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'Acheteur devra transmettre à ELIXIR La Solution Bien Etre le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisé par l'Acheteur. ELIXIR La Solution Bien Etre utilise un outil de paiement sécurisé, dénommé « Paybox System ». La sécurité du paiement repose sur l'authentification de l'Acheteur, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, Paybox System utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables en France.

## *Article 5 - Livraison et réception*

### *5.1-Règles générales*

#### *5.1.1-Règles générales*

Les produits faisant l'objet d'une commande définitive de l'Acheteur dans les conditions décrites à l'article à l'article 3.3 ci-dessus seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande uniquement en France métropolitaine (Corse comprise). Par défaut, les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse e-mail indiqué par l'Acheteur lors de son inscription sur le Site ELIXIR La Solution Bien Etre. Faute de respecter les conditions contractuelles décrites ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

### *5.1.2-Caractéristiques de la livraison « Standard » ou Colissimo Suivi » de la Poste*

A la livraison, un bordereau de distribution ou un accusé de réception devra être signé par l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche indiqué dans l'avis de passage pendant un délai de quinze jours. L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est invité à vérifier l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'anomalie apparente (avarie, produit manquant en rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé ou cassé, etc.) constaté lors de la livraison en présence du préposé de La Poste, l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est tenu d'appliquer la procédure Colissimo de La Poste, notamment en signalant les dommages ou manquements constatés et en formulant toutes réclamations et réserves et de refuser la livraison en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de La Poste (constat170). L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés dispose d'un délai de 3 jours francs à compter de la réception de la commande pour notifier au transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception, tout incident relatif à l'état ou au contenu du colis livré. Il est également invité à signaler le problème rencontré à ELIXIR La Solution Bien Etre en appelant le service client au 02 99 87 59 40.

### *5.1.3-Caractéristiques de la livraison par Chronopost*

A la livraison, l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est livré par le préposé de la société Chronopost et signe électroniquement un accusé de réception. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison. L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est invité à vérifier l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé ou cassé, etc.), l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés dispose d'un délai de 3 jours francs à compter de la réception de la commande pour faire part au transporteur, sur le bon de livraison ou par lettre recommandée avec accusé de réception, de tout incident relatif à l'état ou au contenu du colis livré. Il est également invité à signaler le problème rencontré à ELIXIR La Solution Bien Etre en appelant le service client au 02 99 87 59 40.

## ***5.2-Délais de livraison***

Pour toute commande confirmée du lundi au vendredi (hors jours fériés) avant 13h sur le Site Internet de ELIXIR La Solution Bien Etre, la préparation de la commande aura lieu le jour même, dans la limite des stocks disponibles. Les délais de livraison, suite à validation de votre commande dans les conditions décrites à l'article 3.3 ci-dessus, sont les suivants : -Standard : inférieur ou égal à 10 jours ouvrés - Colissimo Suivi de la POSTE : inférieur ou égal à 5 jours ouvrés - Chronopost : inférieur ou égal à 3 jours ouvrés. En cas de dépassement de ces délais excédant 7 jours et non dû à un cas de force majeure, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressé aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du Site Internet de ELIXIR La Solution Bien Etre ou téléphone au 02 99 87 59 40. ELIXIR La Solution Bien Etre procédera alors à une enquête auprès du transporteur concerné préalablement au remboursement des produits commandés non livrés. L'Acheteur peut exercer cette faculté d'annulation de sa commande pour défaut de livraison dans le délai contractuel, dans un délai maximal de soixante jours ouvrés courant à compter du dépassement du délai maximum indiqué pour la livraison des produits. La totalité des sommes versées par l'Acheteur lui sera alors restituée si l'intégralité de la commande est retournée, sous forme d'avoir ou de remboursement, aux choix de l'Acheteur, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle l'Acheteur a exercé son droit à obtenir l'annulation de sa commande.

### ***Article 6 - Droit et délai de rétractation***

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs à compter du jour de réception de sa commande par lui-même ou par le destinataire de la commande, pour retourner à ses frais l'intégralité de sa commande et obtenir, au choix de l'Acheteur l'échange des produits, ou un avoir ou un remboursement correspondant au montant de sa commande. Les produits doivent impérativement être retournés à ELIXIR La Solution Bien Etre selon l'une des procédures décrites à l'Article 7 - ci-dessous.

### ***Article 7 - retour des produits***

Les produits livrés peuvent être retournés par l'Acheteur ELIXIR La Solution Bien Etre dans les conditions et selon les instructions détaillées ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à ELIXIR La Solution Bien Etre dans un parfait état de revente ou dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés et accompagnés du Bon de retour signé par l'Acheteur.

### ***7.1 Retour en magasin***

L'Acheteur peut se rendre au magasin ELIXIR La Solution Bien Etre et restituer ses achats dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la date de réception de sa commande. L'Acheteur doit se munir du Bon de Retour correspondant à sa commande. Les modalités de retour en magasin sont les mêmes pour les produits achetés en ligne que pour les produits achetés en magasin.

### ***7.2 Retour par colis ou par courrier***

ELIXIR La Solution Bien Etre accepte le retour par colis ou par courrier de tout article acheté sur [www.elixir-lasolutionbienetre.com](http://www.elixir-lasolutionbienetre.com) si celui-ci est retourné à ELIXIR La Solution Bien Etre dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la date de réception de sa commande par l'Acheteur. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés à l'Acheteur excepté dans les cas visés à l'Article 5.2 ci-dessus relatif aux délais de livraison ou à l'Article 6 - ci-dessus relatif à l'exercice du droit de rétractation, ou en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande. En cas d'échange de produit(s), les frais liés à une nouvelle livraison de produits sont à la charge de l'Acheteur.

Pour retourner un produit, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

1. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le (s) produit (s).
2. Remplir et y joindre le Bon de Retour à détacher du Bon de Livraison. Les retours sans Bon de Retour ne sont pas acceptés.
3. Envoyer le colis en recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : ELIXIR La Solution Bien Etre CC Longs Champs Allée Morvan Lebesque 35700 RENNES. ELIXIR La Solution Bien Etre n'accepte pas les colis adressés en port dû. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

### ***Article 8 - Réserve de propriété***

ELIXIR La Solution Bien Etre conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

### ***Article 9 - Responsabilité***

ELIXIR La Solution Bien Etre ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De même la responsabilité d'ELIXIR La Solution Bien Etre au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée en cas de



survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

### *Article 10 - Non-validité partielle*

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### *Article 11 - Non-renonciation*

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### *Article 12 - Loi applicable et juridiction compétente*

Les ventes de produits de la société ELIXIR La Solution Bien Etre sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre ELIXIR La Solution Bien Etre et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Rennes.

### *Article 13 - "Informatique et Libertés"*

Les données à caractère personnel collectées par ELIXIR La Solution Bien Etre lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par ELIXIR La Solution Bien Etre et ses prestataires et pourront être utilisées, sous réserve des droits exercés par la personne concernée, afin d'informer celle-ci des produits ou services fournis par ELIXIR La Solution Bien Etre et/ou par ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur et le destinataire d'une commande disposent d'un droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer des données les concernant traitées par ELIXIR La Solution Bien Etre, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe. Par défaut, ces droits s'exercent auprès d'ELIXIR La Solution Bien Etre par courrier adressé au Service Clients de ELIXIR La Solution Bien Etre, aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet de ELIXIR La Solution Bien Etre. En passant commande auprès d'ELIXIR La Solution Bien Etre, l'Acheteur peut également être informé des offres de ELIXIR La Solution Bien Etre par e-mail, sauf opposition de sa part. Trois types d'emails peuvent être envoyés - des newsletters ; - des emails événementiels ; - des emails d'offres personnalisées. Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'information, il peut en faire

part à ELIXIR La Solution Bien Etre à tout moment par courrier postal ou par e-mail aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet de ELIXIR La Solution Bien Etre ou via le lien de désabonnement contenu en bas de chacun des emails envoyés par ELIXIR La Solution Bien Etre. En cas de problème rencontré à ce sujet, l'Acheteur peut entrer en contact avec le service client de ELIXIR La Solution Bien Etre. Par l'intermédiaire de ELIXIR La Solution Bien Etre, l'Acheteur qui a expressément donné son consentement préalable, peut être amené à recevoir par courrier électronique des propositions commerciales portant sur des produits ou services fournis par des partenaires commerciaux de ELIXIR La Solution Bien Etre ou émanant de ces derniers. Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le 02 99 87 59 40.